

# Conditions générales de vente

## Conditions générales de vente

### A propos des présentes Conditions Générales

Dans les présentes conditions générales les termes "nous" désignent ARCave SA et le terme "vous" désigne le client. Dans les présentes conditions générales, certains termes commençant par une lettre majuscule sont des termes définis. Aux fins de simplification, la liste de ces termes définis figure à la fin des conditions générales. Les présentes conditions générales ainsi que la Confirmation de Commande constituent le Contrat entre nous et vous pour la fourniture des Produits. Toutes autres conditions générales seront inapplicables. Le Contrat ne peut être modifié que si nous acceptons de le modifier par écrit ou par courrier électronique.

### Passer votre Commande

1. Pour passer une Commande, vous devez être âgé de 18 ans ou plus et être joignable sur une ligne de téléphone fixe.
2. Vous pouvez passer Commande
  - 2.1 en remplissant le Bon de Commande disponible sur le Site (<http://www.rundumwein.com>) après vous êtes connecté ou avoir créé votre compte personnel et en cliquant sur l'icône "Soumettre ma commande" ;
  - 2.2 en nous téléphonant au numéro 052 305 40 40 entre 8 heures et 18 heures du lundi au vendredi ;
  - 2.3 en nous envoyant le Bon de Commande par fax au numéro 052 305 40 44  
Nous n'acceptons aucune Commande passée par tout autre moyen que l'un de ceux mentionnés ci-dessus
3. Quand vous passez votre Commande, nous vous fournirons un Numéro de Commande Internet. Nous ferons cela par le biais du Site [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com) , à moins que vous n'ayez passé votre Commande par téléphone, auquel cas nous vous fournirons votre Numéro de Commande Internet quand vous nous téléphonerez.
4. En passant une Commande, vous nous formulez une offre d'acheter les Produits que vous avez sélectionnés selon les conditions générales. Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser cette offre, à notre discrétion.
5. Si nous acceptons votre Commande, nous vous notifierons notre acceptation en émettant une Confirmation de Commande. Nous vous enverrons votre Confirmation de Commande par courrier électronique sous réserve que vous ayez indiqué une adresse de courrier électronique sur votre Bon de Commande. A défaut, nous enverrons la Confirmation de Commande par la poste. La Confirmation de Commande sera effective dès sa date d'envoi. Si nous ne pouvons accepter votre Commande, nous tenterons de vous contacter par courrier électronique, ou par téléphone, ou par courrier.

## Conditions générales de vente

6. Bien que nous fassions tous nos efforts pour vous fournir les Produits mentionnés sur votre Confirmation de Commande, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ces Produits parce que, à titre d'exemple, ces Produits ne sont plus fabriqués ou que nous sommes dans l'impossibilité de nous approvisionner en composants nécessaires. Dans de telles circonstances, nous vous contacterons pour vous en informer et vous proposer éventuellement un Produit alternatif que vous pourriez souhaiter acheter. Si vous n'acceptez pas nos suggestions, nous annulerons votre Commande de Produits que nous ne pouvons vous fournir et nous vous rembourserons tout montant que vous pourrez nous avoir payé pour ces Produits. Le remboursement de ces sommes constituera notre seule responsabilité envers vous si nous ne pouvons vous livrer les Produits que vous avez commandés.
7. Les informations contenues dans nos publicités, nos brochures, tout autre document écrit, sur nos sites internet ou fournies par nos agents ou nos employés constituent une invitation à entrer en pourparlers. Aucune de ces informations ne constitue une offre contractuelle de notre part de fournir des produits.

### Fourniture de vos Produits

Nous vous fournirons les Produits indiqués sur votre Confirmation de Commande conformément aux dispositions des conditions générales.

### Prix

1. Les prix pour les Produits seront les prix indiqués sur votre Facture
2. La TVA est payable par vous au taux applicable indiqué sur votre Facture. Aucun achat intra-communautaire ne pourra être réalisé sur le Site [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com).
3. Les frais de livraison, lorsqu'ils sont applicables, sont payables par vous, comme mentionné sur votre Facture.

### Paiement de vos Produits

1. Vous pouvez payer vos Produits selon les modalités de paiement indiquées dans la rubrique « paiement » mentionnée sur le Site Internet [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com).
2. Vous devez régler dans la devise telle qu'indiquée sur votre Facture.

## Conditions générales de vente

3. Si vous payez par carte de crédit, vous devez alors fournir vos références de carte de crédit lorsque vous passez votre Commande. Votre carte de crédit sera débitée lorsque nous émettrons votre Facture ou lors de l'expédition de vos Produits. Nous ne commencerons la fabrication de vos Produits ni ne vous livrerons vos Produits ou exécuterons les Services qu'à partir du moment où nous aurons obtenu de la part de la société émettrice de votre carte de crédit, l'autorisation d'utiliser votre carte de crédit pour le paiement des Produits commandés. Si nous n'obtenons pas une telle autorisation nous vous en informerons. L'adresse de facturation de votre carte de crédit doit être située en Suisse ou en Principauté de Liechtenstein. Notre partenaire pour cartes de crédits : [www.saferpay.ch](http://www.saferpay.ch)
4. Nous enverrons la demande de paiement, votre Facture ainsi que vos Produits à votre attention à l'adresse de facturation indiquée dans votre Confirmation de Commande. Cependant, nous pourrions uniquement envoyer les documents par courrier électronique si vous avez indiqué une adresse de courrier électronique dans votre Bon de Commande.

### Livraison de vos Produits

1. Les Produits payés par carte de crédit ne pourront être livrés à une adresse se trouvant hors de la Suisse ou de la Principauté de Liechtenstein. Les Produits payés selon des modalités de paiement autres que celles indiquées dans la rubrique « paiement » du Site Internet [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com) ne pourront être livrés dans un pays en dehors du Territoire.
2. Nous livrerons vos Produits à l'adresse de livraison indiquée sur votre Bon de Commande, sauf si vous payez vos Produits par carte de crédit, auquel cas nous livrerons vos Produits à l'adresse de facturation de votre carte de crédit telle qu'indiquée sur votre Confirmation de Commande.
3. Nous mettrons en œuvre les moyens raisonnables nécessaires pour fabriquer/livrer vos Produits dans les quatorze (14) jours suivant la date d'émission de votre Confirmation de Commande. Les délais estimés de fabrication des Produits, donnés lors de la passation de Commande, sont seulement des estimations et ne constituent pas des délais de livraison. Si vous avez commandé plusieurs Produits au même moment, il se peut que nous livrions ces Produits à des jours différents. Vous pourrez annuler votre Commande à n'importe quel moment avant la livraison du Produit commandé, en nous appelant au numéro 052 305 40 40 et en nous rappelant votre Numéro de Commande Internet.
4. La propriété et les risques afférents à vos Produits seront transférés lors de la livraison des Produits.

## Conditions générales de vente

### Votre droit de retourner les Produits

1. Si vous n'êtes pas satisfait de l'un quelconque des Produits que vous nous avez achetés, vous pourrez nous retourner le Produit et obtenir le remboursement du prix du Produit retourné si vous nous contactez dans les dix (10) Jours Ouvrés à compter de la livraison du Produit.
2. Afin d'exercer votre droit de retourner un Produit qui ne vous satisfait pas, vous devez nous téléphoner au numéro 052 305 40 40 entre 9 heures et 18 heures du lundi au vendredi, pour définir les modalités concernant la restitution. Vous devez nous retourner les Produits dans leur emballage d'origine et le Produit doit être intact. Vous devez obtenir et conserver une copie signée du document d'enlèvement au moment de la reprise des Produits par le transporteur.
3. A condition que les Produits nous étant retournés soient intacts, nous vous rembourserons le prix payé pour les Produits retournés.

### Garantie

1. L'argile, l'argile expansé, le tuffeau et pierre reconstituée étant des matériaux naturels, les tolérances dimensionnelles, les variations de nuances ou de tonalités, ainsi que les microfissures ne peuvent être considérées comme un défaut. Vous bénéficiez de la garantie légale contre les vices cachés.
2. Tous les nouveaux casiers rundumwein bénéficient d'une garantie limitée d'un an contre tout vice caché intrinsèque et vice de fabrication. Outre cette garantie, ARCave SA ne fournit aucune autre garantie

### Notre responsabilité

1. Les présentes Conditions Générales déterminent l'ensemble de nos obligations et responsabilités concernant la fourniture de Produits.
2. Nous ne sommes liés par aucune autre garantie, condition ou autre disposition, à l'exception de celles expressément mentionnées dans le présent Contrat.
3. Toute garantie, obligation ou autre disposition concernant les Produits ou Services qui pourraient être sous-entendues ou incorporées dans le présent Contrat par la loi, la jurisprudence ou d'une autre manière (en ce compris mais sans limitation toute condition implicite quant à la qualité, l'adéquation à des finalités quelconques et toute obligation de diligence) sont expressément exclues par la présente disposition.

## Conditions générales de vente

### Contacteur ARCave SA

Vous pouvez nous contacter :

- par téléphone au numéro 052 305 40 40 entre 9 heures et 18 heures du lundi au vendredi;
  - par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@arcave.ch](mailto:info@arcave.ch) / [info@rundumwein.com](mailto:info@rundumwein.com)
  - par la poste à l'adresse suivante : ARCave AG, Bärchistrasse 7, CH-8460 Marthalen
- Quand vous nous contactez concernant une Commande que vous avez passée, vous devez préciser votre Numéro de Commande Internet .

### Protection des données

En passant votre Commande, vous donnez votre accord sur le fait que nous pouvons stocker, traiter et utiliser les données collectées à partir de votre Bon de Commande pour traiter votre Commande. Certaines de ces informations pourront être transférées aux sociétés qui interviennent pour la livraison de vos Produits.

### Force Majeure

Nous ferons tous nos efforts pour satisfaire à nos obligations dans le cadre du Contrat. Cependant, nous ne serons pas responsables pour toute perte ou dommage que vous subiriez et qui découlerait de notre retard dans l'exécution de l'une quelconque de nos obligations ou de notre manquement à toute ou partie de nos obligations en vertu du Contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle. En cas de retard, nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

### Différends, Loi applicable et Compétence

Nous ferons de notre mieux pour essayer de régler à l'amiable tous différends, rapidement et efficacement. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront. Le Contrat est régi par la loi suisse à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les ventes ("Convention de Vienne"). Chaque partie donne compétence exclusive aux tribunaux suisses. Si vous êtes commerçant, chaque partie donne compétence exclusive au Tribunal de Andelfingen/Zurich.

### Général

1. Tout manquement à se prévaloir de l'une quelconque des dispositions du Contrat ne saurait constituer une renonciation à une telle disposition. Un tel manquement ne saurait en aucun cas affecter le droit de se prévaloir à l'avenir d'une telle disposition.
2. L'invalidité ou l'absence de force exécutoire de l'une quelconque des dispositions du Contrat ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire des dispositions qui subsistent.

## Conditions générales de vente

### Termes Définis

Dans les présentes conditions générales :

"Accessoire" désigne tout Produit accessoire tel qu'une ardoise ou un porte bouteille ;

"Bon de Commande" désigne la formule électronique de commande figurant sur le Site [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com) ;

"Commande" désigne une commande passée par vos soins conformément aux dispositions des présentes conditions générales ;

"Confirmation de Commande" désigne la confirmation de commande que nous émettons pour vous notifier l'acceptation de votre Commande;

"Consommateur" désigne un client qui achète des Produits pour des besoins autres que ceux de son activité professionnelle ;

"Contrat" désigne l'ensemble contractuel constitué par les présentes conditions générales et la Confirmation de Commande ;

"Facture" désigne la facture que nous vous émettons pour le paiement du prix des Produits;

"Jour Ouvré" désigne tout jour autre qu'un samedi ou un dimanche ou un jour férié en Suisse ou en Principauté de Liechtenstein ;

"Numéro de Commande Internet " désigne le numéro de commande émis par nos soins pour vous;

"Produits " désigne les produits disponibles sur le Site [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com) que nous acceptons de vous livrer sous le respect des présentes conditions générales et peut inclure des Services;

"Site Internet [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com) " désigne notre site Internet [www.rundumwein.com](http://www.rundumwein.com) , consultable à l'adresse <http://www.rundumwein.com/cms/osshop/default.php?countryG=0&language=fr>, et conçu pour accueillir les commandes des consommateurs de la Suisse ou de la Principauté de Liechtenstein ;